

WARUNKI SPRZEDAŻY

Zamówienie

1. Zamówienia można składać osobiście telefonicznie, listownie, mailem, lub faxem.
2. W zamówieniu Klient określa odmiany, ilości, termin odbioru oraz formę dostawy (odbior osobisty, transport firmowy*, wysyłka kurierska)
3. Minimalna ilość zamówienia jednej odmiany:
 - 125 szt. odbiór własny i transport firma
 - 100 szt. wysyłka kurierska
4. Sprzedający potwierdza pisemnie przyjęcie zamówienia. W przypadku zamówień z krótkim terminem realizacji możliwe jest odstąpienie od pisemnej formy potwierdzenia.
5. Po otrzymaniu potwierdzenia zamówienia zamawiający zobowiązany jest do wpłacenia przedpłaty w wysokości 10% wartości zamówienia w terminie nie krótszym niż 5 tygodni przed datą realizacji. Dokonuje tego przelewem bankowym na konto sprzedającego lub przekazem pocztowym na jego adres. W tytule wpłaty zamawiający wpisuje swoje imię i nazwisko oraz numer zamówienia.
6. Zmiany złożonego i potwierdzonego zamówienia możliwe są wyłącznie po uzgodnieniu ze sprzedającym i nie później niż 4 tygodnie przed planowanym odbiorem.
7. W przypadku rezygnacji z zamówienia przez zamawiającego, sprzedający zastrzega sobie możliwość zatrzymania przedpłaty jeśli rezygnacja nastąpiła krócej niż 4 tygodnie przed planowaną realizacją zamówienia.
8. Sprzedający zastrzega sobie możliwość rezygnacji z realizacji potwierdzonego zamówienia:
 - jeśli zamawiający nie wpłacił przedpłaty,
 - jeśli istnieje uzasadniona obawa, że zamawiający nie wywiąże się ze zobowiązań płatniczych,
 - w przypadku ekstremalnych warunków zewnętrznych niezależnych od sprzedającego np. szczególnie niekorzystne warunki pogodowe, czy poważne awarie.
9. Strony mogą odstąpić od umowy nie później niż 4 tygodnie od terminu odbioru sadzonek chryzantem bez ponoszenia kosztów.

Realizacja zamówień

1. Sprzedający realizuje zamówienie na dany tydzień (nie dzień). Dokładny dzień odbioru sadzonek jest ustalany z kupującym jednak decydujący głos ma sprzedający.
2. Zamówienie jest realizowane poprzez:
 - odbiór sadzonek z własnymi opakowaniami w firmie w Strojcu, ul. Ogrodowa 4. Sprzedający przekłada sadzonki w opakowania kupującego.
 - wysyłkę kurierem - sadzonki pakowane w woreczki foliowe i kartony,
 - dostawę sadzonek transportem sprzedającego (po uprzednim telefonicznym uzgodnieniu warunków dostawy). O możliwości, miejscach, terminach i ewentualnych kosztach dostawy transportem decyduje sprzedający. Kupujący jest zobowiązany przygotować opakowania do przełożenia sadzonki. Jeżeli sadzonka pozostaje u kupującego w opakowaniach sprzedającego to kupujący zobowiązany jest do zwrotu opakowań w ciągu 7 dni.
3. Zamówienie uważa się za prawidłowo zrealizowane jeśli rośliny opuszczą zakład sprzedającego od 7 dni przed, do 14 dni po potwierdzonym tygodniu realizacji zamówienia.
4. Jeśli zamawiający wyraźnie nie wyklucza możliwości zmian, sprzedający zastrzega sobie prawo do dokonania zmian w zamówieniu na podobne odmiany w tej samej cenie. Taka możliwość dotyczy zamówień złożonych w prawidłowym terminie jak i tych z krótkim terminem realizacji - poniżej 4 tygodni. Tego typu zmiany muszą być uzgodnione z kupującym.

Cena i warunki płatności

1. Wszelkie proponowane ceny są cenami netto (do których należy doliczyć 8% podatku VAT). Płatności dokonuje się gotówką przy odbiorze sadzonek. Wysyłki dokonywane są za pobraniem (płatność kurierowi przy odbiorze). Koszt przesyłki kurierskiej ponosi Kupujący.

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące ilości i jakości roślin winny być składane w chwili odbioru, jednak nie później niż 48h po odbiorze sadzonek.
2. Reklamacje przyjmowane są tylko w formie pisemnej i wymagane jest dołączenie zdjęć.
3. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za przyjęcie i dalszy wzrost zakupionych roślin, gdyż związane jest to czynnikami zewnętrznymi niezależnymi od sprzedającego i nie podlegającymi jego kontroli.
4. Sprzedający ponosi odpowiedzialność finansową jedynie do wysokości faktury i tylko za uzasadnione złożone w wymaganym terminie reklamacje.
5. Odbiór sadzonek za pośrednictwem firmy spedycyjnej jest decyzją kupującego. Za ewentualne szkody powstałe w trakcie przesyłki sprzedający nie ponosi odpowiedzialności.

Ochrona licencyjna

1. Sadzonki odmian licencjonowanych mogą służyć wyłącznie do produkcji roślin handlowych tylko na terenie gospodarstwa Kupującego.
2. Kupujący jest zobowiązany do ich uprawy i sprzedaży wyłącznie pod podanymi przez sprzedającego nazwami.
3. Kupujący nie ma prawa do ich rozmnażania.
4. Kupujący zezwala sprzedającemu, lub przedstawicielowi hodowcy na przeprowadzenie wizytacji w celu sprawdzenia przestrzegania warunków umowy.

Inne ustalenia

1. Wszelkie porady i pomoc udzielane są wg najlepszej woli i zgodnie z posiadaną wiedzą sprzedającego lecz bez przyjmowania odpowiedzialności za ich wykonanie i skutki.
2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy zaistniałe w katalogu czy na stronie internetowej.
3. Zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych informujemy, że Państwa dane są przetwarzane przez Zakład Ogrodniczy Produkcji Sadzonek Chryzantem Kazimierz Pychyński w celach marketingowych. Jednocześnie informujemy, że mają Państwo do nich prawo wglądu i ich poprawy.
4. Ewentualne spory będą rozstrzygane polubownie. W przypadku braku możliwości ugody właściwym sądem jest Sąd Cywilny w Oleśnie.

Przyjęcie powyższych warunków sprzedaży kupujący potwierdza podpisem na zamówieniu lub fakturze.